



## Met de voucher naar de balie van de autoverhuurder

Met de voucher die u via **AutohuurSpanje** heeft ontvangen kunt u uw huurauto ophalen. U sluit hierbij opnieuw een contract af met de verhuurmaatschappij. Vrijwel altijd komen de voorwaarden op het contract met de autoverhuur maatschappij exact overeen met die op uw voucher, even checken kan nooit kwaad.

- Komt het contract overeen met de voucher?

Belangrijk is hierbij:

- Benzine beleid vol-vol of vol-leeg?
- Komt het bedrag van het eigen risico overeen met dat op de voucher?
- Komen de ophaal en terugbreng data overeen met uw voucher?
- Indien u naar andere landen reist, staan deze vermeld op het contract?
- Heeft u "Restitutie van het blijvend eigen risico", via AutoEurope wordt het eigen risico afgedekt dan :
  - Dient u nog steeds de borg te voldoen.
  - In geval van schade dient u het bedrag tot maximaal het eigen risico voor te schieten, u kunt dit later terug claimen bij AutoEurope.
  - Het kan zijn dat men, ondanks deze dekking door AutoEurope, probeert om hun eigen product ter afkoop van het eigen risico aan u probeert te verkopen.  
Weet wat uw contract is, zeg dan dat u dit product niet wilt afnemen omdat het eigen risico al gedekt is bij AutoEurope.  
In het Engels: "The excess is covered by an external company, AutoEurope"  
In het Spaans: " La franquicia esta cubierto por una empresa externa, AutoEurope"
- Neemt u de kopie van de huurovereenkomst mee?

## De auto ophalen

- Is de auto van de categorie die u heeft gereserveerd?
- Check de auto op deuken en krassen en zorg dat ze op het verhuurformulier worden aangegeven.  
Kijk hierbij ook op het dak en even snel naar de onderzijde van de auto.
- Maak daarnaast foto's van de auto en wellicht een video waarmee u tijdens het filmen om de auto loopt.
- Check het profiel en de staat van de banden
- Check of de stand van de tankmeter overeenkomt met het formulier
- Klopt de datum/tijd op het formulier met de tijd dat u de auto ophaalt?
- Heeft u de autopapieren met een groene kaart

## De auto inleveren

- Bent u eenmaal in Nederland zonder een handtekening op het inleverformulier te hebben ontvangen dan is het erg moeilijk om discussies te voeren. Daarom raden we ten sterkste aan om na het inleveren de auto laten checken en voorzien van een handtekening van de persoon die hem gecontroleerd heeft.
- Probeer samen met een medewerker de auto te controleren, dan kunt u met hem/haar mee kijken naar de bevindingen. Ziet hij krassen of deuken die er al opzaten, dan kunt u deze meteen ter discussie stellen (foto's?/video?).
- Levert u de auto papieren met groene kaart weer in?
- Als u voor ontvangst heeft laten tekenen, wordt de waarborg weer vrijgegeven?
- Neemt u de getekende kopie van de huurovereenkomst weer mee naar huis?



## Belangrijke termen:

### Nederlands

Eigen risico

Geen eigen risico

Het eigen risico is al gedekt door een externe maatschappij

Brandstof

Benzine

Volle tank

Borg

Tol

Leeftijd

Jonge bestuurders toeslag

Extra bestuurder

Wilt u asublieft dit formulier tekenen?

### Engels

Liability

No Excess

The excess is covered by an external company

Fuel

Gas/Gasoline

Full tank gasoline

Deposit

Toll

Age

Young Drivers Addition

Additional driver

Would you please sign the declaration form?

### Spaans

Franquicia

Sin franquicia

La franquicia está cubierto por una empresa externa

Gasolina

Gasolina

Tanque lleno

Depósito

Peaje

Edad

Cargo de conductor joven

Conductores adicionales

Por favor lea y firme el formulario de declaración